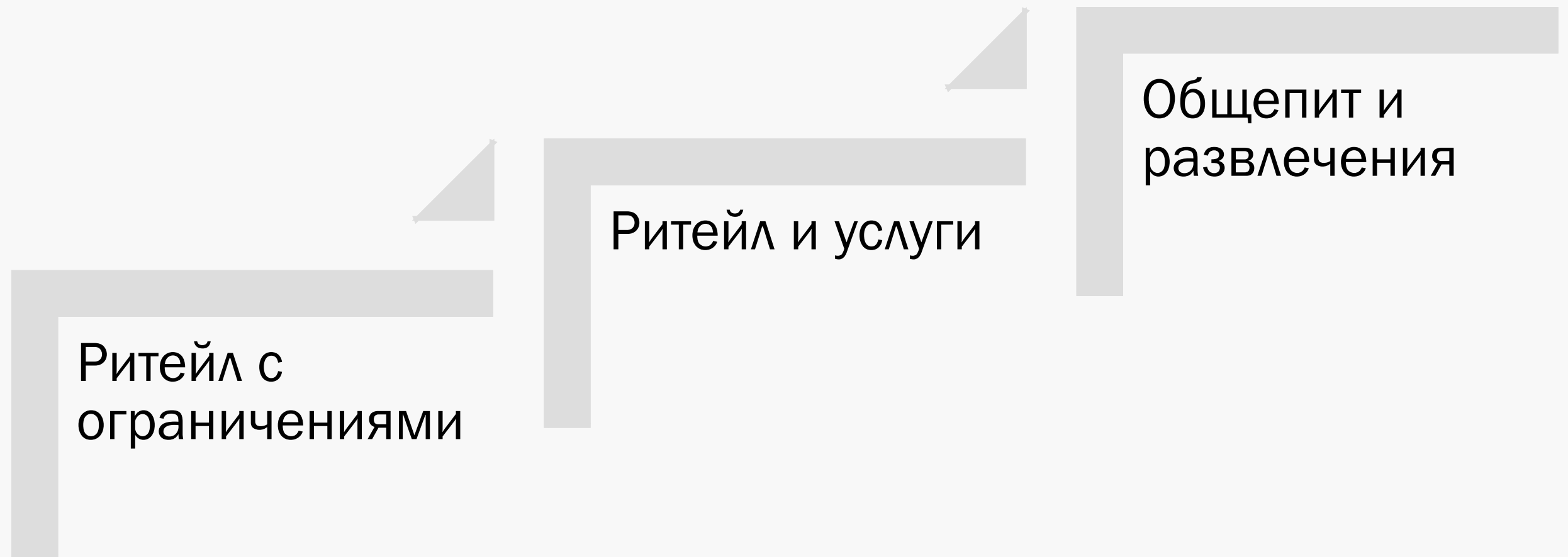


Открытие ТЦ после COVID19

Павел Люлин

Генеральный директор
управляющей компании SVN, д.э.н.

Этапы снятия ограничений



Компенсационные меры



Основные задачи

- Оперативная подготовка к открытию
- Комплексное испытание систем, проверка готовности инженерного оборудования
- Генеральная уборка, дезинфекция
- Контроль арендаторов (возможность открыться, готовность, безопасность)
- Закупка, установка оборудования для обеспечения санэпид режима
- Документальное обеспечение\готовность к проверкам
- Аудит безопасности, пересмотр постов

Системы пожарной безопасности

Пожарная безопасность

- Проведите тестовый запуск пожарных насосов.
- Проверьте систему пожарной сигнализации.
- Убедитесь, что все аварийные выходы и пути эвакуации свободны от препятствий.
- Проверьте все двери аварийного выхода, чтобы гарантировать их функциональность.
- Протестируйте сценарий пожаротушения, чтобы убедиться в функциональности автоматических открывателей дверей, колонок и т.д.
- Проведите тест систем для бесперебойного питания.
- Проведите полный обход объекта перед открытием.

Инженерные системы безопасности

ССТV Камеры

- Проверьте качество изображения с каждой камеры, чтобы убедиться, что линзы чистые и не были повреждены.

Система контроля доступа и охранная сигнализация

- Проверьте функциональность.
- Проверьте, кто имеет доступ к объекту, и обновите списки пропусков. список сотрудников арендаторов, закройте доступ для временно отстранённых сотрудников и арендаторов по умолчанию.

Другое

- Промойте и проверьте систему питьевой воды. При необходимости возьмите анализ на легионеллу.
- Проверьте работоспособность сточных систем, включая жируловители.
- Проверьте функциональность лифтов и эскалаторов.
- Проведите комплексные испытания

Охрана и безопасность

- Пересмотрите и адаптируйте процедуры аварийного реагирования и эвакуации
- Если есть законодательные ограничения (например, по количеству посетителей / сотрудников, соблюдению дистанции), ограничьте доступ к торговому центру и разместите охрану у дверей, чтобы обеспечить соблюдение ограничений.
- Вследствие длительной изоляции и потери источника доходов у населения возрастёт число краж, грабежей. Убедитесь, что охрана имеет достаточное число сотрудников для обеспечения безопасности.
- Значительная часть преступлений совершается сотрудниками, бывшими или текущими. Убедитесь, что произведена смена ключей, карт доступа и паролей и только лица, непосредственно работающие в ТРЦ, имеют доступ.

Разметка



КЛИНИНГ

- Следуйте рекомендациям Минздрава, РосПотребНадзора
- Убедитесь в наличии надлежащей защиты, инструкций и обучения для всего персонала уборки. Обеспечьте наличие подходящих дезинфекционных средств.
- Увеличьте частоту уборки в туалетах, комнатах для кормления детей, игровых площадках, фуд-кортах и других подверженных риску зонах.
- Обязательно регулярно проводите дезинфекцию таких поверхностей, как банкоматы, кнопки лифта, интерактивные навигационные дисплеи и т.д.
- Убедитесь, что у вас есть план закрытия и дезинфекции любой области после предполагаемого заражения, если это необходимо.
- В рекомендациях для работающих магазинов от Министерства Промышленности и торговли указана необходимость проведения качественной уборки с дезинфекцией не реже 1 раза в сутки.

Чек-лист для проверки выполнения регламента арендаторами

√	Наличие в туалетах и на кухнях памяток о протоколе мытья рук.
√	Проверка наличия у арендаторов журнала учета физического состояния сотрудников с фамилиями, датами и показаниями бесконтактного термометра.
√	Ежедневный опрос арендаторов об их актуальных контактах и самочувствии сотрудников за прошедшие сутки.
√	Проверка знаний арендаторов об алгоритме взаимодействия с администрацией и другими арендаторами в случае обнаружения инфицированного.
√	Ежедневная проверка журнала дезинфекции МОПов дополнительными дез. средствами.
√	Проверка осведомленности сотрудников о протоколах профилактики COVID-19.

Управление потоками

- Обновите информацию на входах.
- Минимизируйте очереди. Установите систему управления очередью, если требуется социальное дистанцирование.
- Разместите напольные наклейки, чтобы указать расстояние между посетителями в очередях у банкоматов и других социально значимых объектов.
- Предоставьте возможность для дезинфекции рук, особенно в ресторанах и фуд-кортах, комнатах для кормления детей, детских садах, кинотеатрах и т. д.
- Разместите наглядную агитацию о социальном дистанцировании и направлении к ближайшим объектам мытья рук / дезинфекции.
- Дифференцированные / расширенные / ранние часы работы как возможность посещения ТРЦ для групп риска.
- Возможность доставки для обслуживания людей в карантине.
- Обеспечьте возможность выдачи / продажи СИЗ для посетителей перед входом в ТРЦ.

Убедитесь в соблюдении инструкций сотрудниками арендаторов

- Болеющие (с подозрением) сотрудники не выходят на работу.
- Экстренные контакты сотрудников обновлены.
- Процедуры информирования руководству центра в случае заболевания сотрудников доведены до арендаторов и понятны.
- Магазины внесли коррективы в расписание работы, чтобы проводить дополнительные процедуры дезинфекции.
- Сотрудники ознакомлены с необходимыми действиями на случай, если у них выявлены симптомы COVID-19.
- Регулярно дезинфицируются места с высоким уровнем прикосновения, такие как прилавки, дверные ручки и дисплеи.
- Ограничен приём наличных денежных средств и тесный контакт с клиентами.

Источники/ дополнительная информация

1. <http://www.mylanderpages.com/SAFEShoppingCenters/COVID-19>
2. <http://media.graytvinc.com/documents/Nebraska-Crossing-COVID19-Response-Soft-ReOpening.pdf>
3. http://www.apcc.pt/folder/noticia/ficheiro/137_SSC%20Reopening_Eng.pdf
4. https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/049/881/original/COVID19_recomend_v4.pdf
5. <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/disinfection-environments-covid-19>
6. <https://www.mylanderpages.com/SAFEShoppingCenters/SSCGuide2019>
7. <https://xn--80aesfpebagmfb1c0a.xn--p1ai/#prevention>
8. <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/cloth-masks-sterilisation-options-shortage-surgical-masks-respirators>
9. <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/considerations-relating-social-distancing-measures-response-covid-19-second>
10. <https://svneastward.ru/план-б-для-торговых-центров/>

Павел Люлин, генеральный директор УК SVN,
д.э.н.

<https://www.facebook.com/pavel.lyulin>

<https://svneastward.ru/>



Дополнительная информация по ссылке:

<https://cutt.ly/xtYMVBk>

